

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE NEXOSGRID

Última actualización: 30/06/2026

Fecha de entrada en vigor: 30/06/2026

1. Identificación del proveedor

Los presentes Términos y Condiciones de Uso, en adelante los “**Términos**”, regulan el acceso, registro, contratación y utilización de la plataforma NexosGrid.

NexosGrid es operada por:

Nombre comercial: NexosGrid

RNC o identificación: 402-3055969-8

Domicilio: Santo Domingo, República Dominicana

Correo de soporte: soporte@nexosgrid.com

Teléfono: 829-899-7593

En estos Términos, las expresiones “**NexosGrid**”, “**nosotros**” o “**el Proveedor**” se refieren a la persona física o jurídica identificada anteriormente.

2. Aceptación

Al realizar cualquiera de las siguientes acciones, el Usuario y el Cliente declaran haber leído, comprendido y aceptado estos Términos:

1. Crear una Cuenta.
2. Aceptar una invitación para ingresar a una organización.
3. Seleccionar una casilla de aceptación.
4. Contratar o pagar un Plan.
5. Acceder o utilizar la Plataforma.
6. Firmar una orden de servicio que incorpore estos Términos.

Cuando una persona utiliza NexosGrid en representación de una empresa, contratista, distribuidora, institución u otra organización, declara que cuenta con autorización suficiente para obligarla conforme a estos Términos.

Cuando la persona no tenga dicha autorización, deberá abstenerse de aceptar los Términos en nombre de la organización.

3. Definiciones

Para efectos de estos Términos:

- **Administrador:** Usuario autorizado para administrar miembros, proyectos, roles, permisos, configuraciones o suscripciones de una organización.
- **Cliente:** Persona física o jurídica que contrata NexosGrid o bajo cuya organización se utilizan sus servicios.
- **Contenido del Cliente:** Información, archivos, datos y registros introducidos, importados o generados por el Cliente y sus Usuarios.
- **Cuenta:** Registro individual que permite acceder a NexosGrid.
- **Organización:** Espacio perteneciente a un Cliente dentro del cual se administran Usuarios, proyectos y configuraciones.
- **Plan:** Modalidad comercial contratada, incluyendo suscripciones, cobros por Usuarios, proyectos, almacenamiento, implementación o servicios adicionales.
- **Plataforma:** Sitio web, aplicaciones, APIs, módulos y servicios tecnológicos ofrecidos bajo el nombre NexosGrid.
- **Proyecto:** Espacio de trabajo utilizado para administrar una obra, contrato, instalación o actividad.
- **Usuario:** Persona autorizada para acceder a una Cuenta u Organización.
- **Servicios de terceros:** Infraestructura, almacenamiento, correo, procesamiento de pagos, monitoreo u otros servicios externos utilizados para operar NexosGrid.

4. Descripción de NexosGrid

NexosGrid es una plataforma tecnológica para apoyar la administración y seguimiento de proyectos y obras eléctricas.

Dependiendo del Plan y de las funciones habilitadas, la Plataforma podrá permitir:

1. Crear y administrar proyectos.
2. Registrar datos generales de obras, contratos, zonas, circuitos y responsables.
3. Gestionar materiales, UUCC, UUTT y relaciones técnicas.
4. Importar y editar bases técnicas.
5. Administrar postes, cuadrículas, topologías y ubicaciones.
6. Crear y versionar replanteos.
7. Registrar cantidades, precios y actividades.
8. Crear reportes de campo y avances físicos.
9. Gestionar revisiones, comentarios y aprobaciones.
10. Generar métricas, resúmenes y estadísticas.
11. Exportar información en PDF, Excel u otros formatos.
12. Gestionar Usuarios, roles y permisos.

13. Incorporar otras funciones relacionadas con la administración de proyectos.

Las funciones disponibles podrán variar según el Plan, la configuración de la Organización y la etapa de desarrollo de la Plataforma.

5. Naturaleza del servicio

NexosGrid es una herramienta tecnológica de apoyo para organizar, procesar, visualizar y documentar información.

NexosGrid no sustituye:

- La evaluación de ingenieros o técnicos acreditados.
- La supervisión física de una obra.
- Las inspecciones de seguridad.
- Las validaciones de distribuidoras eléctricas.
- La aprobación de autoridades u organismos reguladores.
- Las obligaciones contractuales del Cliente.
- Los procedimientos técnicos exigidos por normas aplicables.
- La revisión profesional de presupuestos, cubicaciones o cálculos.

Los resultados de la Plataforma dependen de la información introducida por el Cliente, de las reglas configuradas y de las operaciones solicitadas por sus Usuarios.

El Cliente deberá verificar los cálculos, cantidades, precios, reportes, cubicaciones, materiales, relaciones técnicas y demás resultados antes de utilizarlos para:

- Ejecutar instalaciones.
- Autorizar trabajos.
- Aprobar pagos.
- Presentar cubicaciones.
- Emitir certificaciones.
- Elaborar presupuestos definitivos.
- Cumplir obligaciones contractuales.
- Tomar decisiones técnicas, financieras o legales.

NexosGrid no certifica que un proyecto, diseño, replanteo o instalación cumpla automáticamente con todas las normas técnicas aplicables.

6. Requisitos para utilizar la Plataforma

El Usuario deberá:

1. Tener capacidad legal para aceptar estos Términos.
2. Proporcionar información verdadera y actualizada.
3. Utilizar NexosGrid para fines legítimos.
4. Contar con autorización del Cliente cuando acceda en nombre de una Organización.
5. Cumplir las políticas, instrucciones y medidas de seguridad aplicables.

NexosGrid podrá solicitar información razonable para verificar la identidad, autoridad o legitimidad de una Cuenta u Organización.

7. Cuentas y credenciales

Cada Usuario deberá utilizar su propia Cuenta.

El Usuario se compromete a:

- Mantener la confidencialidad de sus credenciales.
- Utilizar una contraseña segura.
- No compartir códigos de acceso.
- Proteger sus dispositivos.
- Cerrar sesión en dispositivos compartidos.
- Informar inmediatamente cualquier acceso no autorizado.
- Mantener actualizado su correo electrónico.

Queda prohibido compartir una Cuenta entre varias personas para evitar límites o cargos del Plan.

El Cliente será responsable de revisar periódicamente sus Usuarios activos y eliminar los accesos que ya no sean necesarios.

NexosGrid podrá considerar que una acción realizada mediante credenciales válidas fue autorizada por el titular, salvo que se haya notificado previamente un incidente de seguridad.

8. Organizaciones, roles y Administradores

El Cliente podrá designar uno o varios Administradores.

Según los permisos asignados, un Administrador podrá:

- Invitar, suspender o eliminar Usuarios.
- Asignar roles y permisos.
- Crear, archivar o eliminar proyectos.
- Consultar información de la Organización.
- Aprobar o rechazar registros.
- Importar o exportar datos.
- Gestionar configuraciones.
- Administrar la suscripción.

El Cliente es responsable de seleccionar adecuadamente a sus Administradores y de las acciones realizadas por ellos.

NexosGrid no será responsable por accesos, cambios, aprobaciones, eliminaciones o exportaciones efectuadas por Usuarios que hayan recibido permisos válidos del Cliente.

Cuando una persona deje de trabajar o colaborar con el Cliente, el Administrador deberá revocar su acceso oportunamente.

9. Uso permitido

El Cliente y sus Usuarios podrán utilizar NexosGrid exclusivamente para fines profesionales, empresariales, técnicos, administrativos o institucionales legítimos.

El uso deberá realizarse de acuerdo con:

- Estos Términos.
- El Plan contratado.
- Las leyes aplicables.
- Las obligaciones contractuales del Cliente.
- Las políticas de seguridad de la Organización.
- Las instrucciones razonables publicadas en la Plataforma.

10. Conductas prohibidas

Queda prohibido:

1. Utilizar NexosGrid para actividades ilegales o fraudulentas.
2. Acceder a cuentas, proyectos u Organizaciones sin autorización.
3. Compartir credenciales con personas no autorizadas.

4. Introducir virus, ransomware o código malicioso.
5. Intentar vulnerar o eludir controles de seguridad.
6. Ejecutar ataques de denegación de servicio.
7. Realizar pruebas de penetración sin autorización escrita.
8. Realizar scraping o extracción masiva no autorizada.
9. Descompilar o realizar ingeniería inversa, salvo cuando la ley lo permita expresamente.
10. Copiar, revender o sublicenciar la Plataforma sin autorización.
11. Manipular reportes, aprobaciones o registros con fines fraudulentos.
12. Utilizar datos o contenido que infrinjan derechos de terceros.
13. Eludir las restricciones del Plan contratado.
14. Utilizar automatizaciones que afecten la estabilidad del servicio.
15. Intentar obtener el código fuente o secretos comerciales de NexosGrid.
16. Utilizar la Plataforma para vigilar personas de forma ilegal.
17. Almacenar contenido ilícito, discriminatorio, difamatorio o perjudicial.
18. Suplantar a otra persona o empresa.

NexosGrid podrá investigar posibles incumplimientos y adoptar medidas para proteger la Plataforma, sus Clientes y terceros.

11. Información técnica y datos importados

El Cliente podrá introducir datos manualmente o importarlos mediante archivos, plantillas, formularios, APIs u otros mecanismos habilitados.

El Cliente será responsable de:

- La legitimidad de la información importada.
- La exactitud de códigos, descripciones, precios y cantidades.
- La relación entre UUCC y UUTT.
- La calidad y estructura de los archivos.
- La identificación de postes, cuadrículas y ubicaciones.
- La selección de plantillas o normativas.
- La revisión de duplicados y conflictos.
- La validación de registros omitidos.
- La revisión de advertencias.
- La validez del replanteo.
- La versión activa de cada replanteo.
- La correspondencia de los datos con el proyecto real.

NexosGrid podrá aplicar mecanismos automáticos de:

- Validación.
- Normalización.
- Detección de duplicados.
- Asociación de columnas.
- Correspondencia de códigos.
- Identificación de advertencias.
- Recomendación de configuraciones.

Estos mecanismos son auxiliares y no garantizan que los datos sean completos, correctos o apropiados para una obra determinada.

El Cliente deberá revisar los resultados antes de aplicarlos definitivamente.

12. Reportes, aprobaciones y registros

Los reportes, comentarios, avances y aprobaciones registrados en NexosGrid reflejan las acciones realizadas por los Usuarios autorizados.

El Cliente es responsable de definir:

- Quién puede crear reportes.
- Quién puede modificar registros.
- Quién puede aprobar o rechazar trabajos.
- Qué evidencias deben adjuntarse.
- Qué controles internos se requieren.
- Cuándo un reporte se considera definitivo.

Una aprobación registrada en NexosGrid no sustituye una aprobación legal, técnica o contractual externa, salvo que las partes correspondientes hayan acordado expresamente utilizar la Plataforma para ese propósito.

NexosGrid podrá conservar registros técnicos de acciones, fechas, Usuarios y cambios con fines de seguridad, auditoría y trazabilidad.

13. Contenido del Cliente

El Cliente conserva los derechos que le correspondan sobre su Contenido.

El Cliente concede a NexosGrid una autorización limitada, no exclusiva y temporal para almacenar, copiar, procesar, transmitir, mostrar, respaldar y organizar el Contenido en la medida necesaria para:

- Prestar el servicio.
- Ejecutar funciones solicitadas.
- Generar reportes y exportaciones.

- Proporcionar soporte.
- Prevenir fraude o abuso.
- Mantener la seguridad.
- Cumplir obligaciones legales.

Esta autorización no permite a NexosGrid vender el Contenido del Cliente como una base de datos independiente.

NexosGrid no adquiere propiedad sobre las bases técnicas, replanteos, proyectos, reportes, documentos o archivos del Cliente.

14. Responsabilidad sobre el Contenido

El Cliente declara que cuenta con los derechos, permisos y autorizaciones necesarios para cargar y tratar su Contenido.

El Cliente no deberá introducir:

- Información obtenida ilegalmente.
- Datos confidenciales de terceros sin autorización.
- Obras protegidas por derechos de autor sin permiso.
- Información que viole contratos de confidencialidad.
- Datos personales innecesarios o excesivos.
- Información falsa presentada como auténtica.
- Contenido que vulnere derechos de terceros.
- Archivos maliciosos.

El Cliente será responsable de informar a empleados, técnicos, contratistas, clientes finales y demás personas cuyos datos sean incorporados a la Plataforma.

15. Protección de datos y privacidad

El tratamiento de datos personales se regirá por la **Política de Privacidad de NexosGrid**, que forma parte de estos Términos.

Cuando el Cliente introduzca datos personales de terceros, será responsable de:

- Determinar la finalidad del tratamiento.
- Contar con autorización o fundamento legal.
- Informar a los titulares.
- Definir quién puede acceder.
- Mantener los datos actualizados.
- Solicitar su eliminación cuando corresponda.
- Evitar recopilar información innecesaria.

NexosGrid aplicará medidas técnicas y organizativas razonables para proteger la información, sin garantizar que ningún sistema sea absolutamente invulnerable.

16. Confidencialidad

Cada parte deberá proteger la información confidencial de la otra parte y utilizarla únicamente para cumplir la relación contractual.

Se considerará confidencial la información que:

- Sea identificada como confidencial.
- Por su naturaleza deba considerarse confidencial.
- Contenga información técnica, financiera, comercial u operativa.
- Incluya credenciales o configuraciones de seguridad.
- Incluya bases técnicas o información no pública de proyectos.

No tendrá carácter confidencial la información que:

1. Sea pública sin incumplimiento de estos Términos.
2. Ya fuera conocida legítimamente por la parte receptora.
3. Sea recibida legalmente de un tercero.
4. Sea desarrollada independientemente.
5. Deba divulgarse por obligación legal.

Cuando una autoridad competente requiera información, se revelará únicamente lo necesario y, cuando sea legalmente posible, se notificará a la otra parte.

17. Propiedad intelectual de NexosGrid

NexosGrid y sus licenciantes conservan todos los derechos sobre:

- Código fuente y código objeto.
- Arquitectura.
- Interfaces.
- Diseños.
- Bases de datos.
- Documentación.
- Marcas.
- Logotipos.
- Procesos.
- Componentes.
- Modelos de datos.
- Funcionalidades.

- Materiales asociados.

La contratación no transfiere al Cliente la propiedad de la Plataforma.

Durante la vigencia del servicio, NexosGrid concede al Cliente una licencia limitada, revocable, no exclusiva, no transferible y no sublicenciable para utilizar la Plataforma conforme al Plan contratado.

18. Sugerencias

El Cliente podrá enviar comentarios, ideas o solicitudes de funciones.

NexosGrid podrá utilizar dichas sugerencias para mejorar o desarrollar la Plataforma, sin obligación de pago, atribución o implementación.

Esta autorización no comprende los datos, documentos, bases técnicas ni procesos confidenciales del Cliente.

19. Planes y condiciones comerciales

El acceso a las funciones estará sujeto al Plan contratado.

NexosGrid podrá ofrecer:

- Suscripciones mensuales.
- Suscripciones anuales.
- Cobros por Usuario.
- Cobros por Organización.
- Cobros por proyecto.
- Cobros por almacenamiento o consumo.
- Servicios de implementación.
- Migración de datos.
- Capacitación.
- Soporte especializado.
- Desarrollos adicionales.

Las condiciones particulares podrán establecerse en una cotización, orden de servicio, factura, propuesta o contrato separado.

En caso de contradicción, un contrato firmado por ambas partes prevalecerá respecto de los asuntos que regule expresamente.

20. Facturación y pagos

El Cliente deberá pagar los importes, impuestos y cargos correspondientes al Plan contratado.

Salvo que se indique algo diferente:

1. Las suscripciones se facturarán por adelantado.
2. Los cargos por proyecto podrán generarse al crear o activar el proyecto.
3. Los servicios de implementación podrán requerir un anticipo.
4. Los pagos no son reembolsables una vez iniciado el período o prestado el servicio, salvo obligación legal o acuerdo escrito.
5. El Cliente deberá mantener actualizada su información de facturación.
6. Los costos bancarios o de intermediación serán asumidos según el medio de pago utilizado.

Cuando exista renovación automática, esta condición deberá informarse al contratar.

El Cliente podrá cancelar futuras renovaciones mediante las opciones habilitadas o comunicándose con NexosGrid antes de la fecha de renovación.

21. Pagos vencidos

En caso de impago, NexosGrid podrá:

- Enviar recordatorios.
- Limitar funcionalidades.
- Impedir la creación de nuevos proyectos.
- Restringir determinadas exportaciones.
- Suspender temporalmente la Cuenta.
- Terminar el servicio después de una notificación razonable.

La suspensión no elimina la obligación de pagar importes pendientes.

El acceso podrá restablecerse después de confirmar el pago, sujeto a las condiciones comerciales vigentes.

22. Cambios de precios

NexosGrid podrá modificar sus precios.

Los cambios no afectarán períodos ya pagados, excepto en el caso de consumos o servicios variables previamente acordados.

Los nuevos precios de una suscripción se comunicarán antes del siguiente período de renovación.

Cuando el Cliente no acepte el cambio, podrá cancelar la renovación antes del inicio del nuevo período.

23. Pruebas gratuitas y versiones preliminares

NexosGrid podrá ofrecer pruebas gratuitas, demostraciones, planes sin costo o funciones beta.

Estas modalidades podrán:

- Tener una duración limitada.
- Incluir restricciones.
- Limitar Usuarios, proyectos o almacenamiento.
- No incluir soporte prioritario.
- Ser modificadas o retiradas.
- Presentar errores o interrupciones.

La conversión a un Plan de pago requerirá la autorización correspondiente del Cliente.

24. Disponibilidad y mantenimiento

NexosGrid procurará mantener la Plataforma disponible de manera razonable.

El servicio podrá interrumpirse por:

- Mantenimiento programado.
- Actualizaciones.
- Fallos de infraestructura.
- Problemas de conectividad.
- Incidentes de seguridad.
- Servicios de terceros.
- Fuerza mayor.
- Medidas necesarias para proteger datos y sistemas.

Cuando sea razonablemente posible, se comunicarán los mantenimientos que puedan causar interrupciones significativas.

NexosGrid no garantiza un porcentaje específico de disponibilidad salvo que exista un Acuerdo de Nivel de Servicio firmado.

25. Actualizaciones de la Plataforma

NexosGrid podrá actualizar, mejorar, sustituir o retirar funciones para:

- Corregir errores.
- Mejorar la seguridad.
- Mantener compatibilidad.
- Cumplir obligaciones legales.

- Optimizar el rendimiento.
- Evolucionar el producto.

Cuando un cambio afecte sustancialmente una función principal de un Plan de pago, NexosGrid procurará comunicarlo con anticipación razonable.

Las funciones beta o experimentales podrán modificarse sin previo aviso.

26. Servicios de terceros

NexosGrid podrá utilizar proveedores externos para:

- Alojamiento.
- Bases de datos.
- Almacenamiento.
- Correos electrónicos.
- Procesamiento de pagos.
- Monitoreo.
- Analítica.
- Soporte.
- Seguridad.

El funcionamiento de determinadas funciones podrá depender de estos proveedores.

NexosGrid no controla completamente la disponibilidad de servicios externos y no será responsable por fallos atribuibles directamente a terceros más allá de las obligaciones que legalmente correspondan.

27. Copias de seguridad

NexosGrid podrá realizar copias de seguridad como parte de sus procesos operativos.

Estas copias no sustituyen la obligación del Cliente de conservar sus propios documentos, archivos originales y exportaciones.

El Cliente deberá exportar periódicamente la información que considere crítica.

La recuperación dependerá de la naturaleza del incidente, la antigüedad de las copias y las condiciones técnicas disponibles.

28. Exportación de datos

Mientras la Cuenta permanezca activa, el Cliente podrá exportar la información disponible conforme a su Plan.

Las exportaciones podrán realizarse en PDF, Excel u otros formatos habilitados.

Una exportación podría no conservar:

- Relaciones internas.
- Roles y permisos.
- Historiales completos.
- Metadatos técnicos.
- Funciones interactivas.
- Todos los registros de auditoría.

Al finalizar el servicio, el Cliente dispondrá de un período de hasta treinta días calendario para solicitar o completar la exportación, salvo que se acuerde otro plazo.

Después de ese período, NexosGrid podrá eliminar o anonimizar la información, sujeto a obligaciones legales y ciclos razonables de respaldo.

29. Soporte

El soporte se prestará mediante los canales y horarios informados por NexosGrid.

El nivel de soporte podrá variar según el Plan.

Para investigar una incidencia, el Cliente deberá proporcionar:

- Descripción del problema.
- Proyecto afectado.
- Pasos para reproducirlo.
- Fecha aproximada.
- Usuarios afectados.
- Capturas o archivos relevantes.

El acceso del personal de soporte a información del Cliente se limitará a lo razonablemente necesario.

30. Suspensión

NexosGrid podrá suspender total o parcialmente una Cuenta cuando:

1. Exista incumplimiento de estos Términos.
2. Haya pagos vencidos.
3. Se detecte un riesgo de seguridad.
4. Exista actividad ilegal o fraudulenta.
5. El uso afecte la estabilidad del servicio.
6. Lo solicite una autoridad.
7. Sea necesario prevenir daños.
8. Se excedan deliberadamente los límites contratados.

Cuando sea apropiado, NexosGrid notificará al Cliente y le dará una oportunidad razonable para corregir la situación.

La suspensión podrá ser inmediata en casos urgentes de seguridad, fraude o actividad ilegal.

31. Cancelación por el Cliente

El Cliente podrá cancelar el servicio conforme a las condiciones de su Plan.

La cancelación:

- Impedirá futuras renovaciones.
- No generará automáticamente un reembolso.
- No eliminará obligaciones de pago pendientes.
- No implicará la eliminación inmediata de todos los datos.
- No afectará cláusulas que deban continuar vigentes.

El Cliente deberá exportar la información necesaria antes de finalizar el acceso.

32. Terminación por NexosGrid

NexosGrid podrá terminar la relación cuando:

- Exista un incumplimiento grave o reiterado.
- Se utilice la Plataforma ilegalmente.
- Se comprometa la seguridad.
- Se acumulen pagos vencidos.
- El Cliente cause daños a NexosGrid o terceros.
- La prestación sea legal o técnicamente inviable.
- NexosGrid descontinúe el servicio.

Cuando la terminación no sea causada por el Cliente, NexosGrid procurará comunicarla con anticipación razonable y facilitar la exportación de información disponible.

33. Efectos de la terminación

Al finalizar la relación:

1. Cesará el derecho de acceso.
2. Los Usuarios podrán perder acceso a los proyectos.
3. Los importes pendientes seguirán siendo exigibles.
4. El Cliente deberá dejar de utilizar elementos propiedad de NexosGrid.
5. Cierta información podrá conservarse por obligaciones legales, contables, de seguridad o respaldo.

6. Las cláusulas de propiedad, confidencialidad, responsabilidad y pagos permanecerán vigentes cuando corresponda.

34. Garantías

NexosGrid prestará el servicio con diligencia razonable.

Salvo las garantías exigidas por ley, la Plataforma se ofrece según su disponibilidad y configuración vigente.

NexosGrid no garantiza que:

- El servicio sea completamente ininterrumpido.
- No existan errores.
- Todos los archivos puedan importarse.
- Los datos proporcionados por el Cliente sean correctos.
- Los resultados sean aceptados por terceros.
- La Plataforma satisfaga requisitos no informados.
- Una función permanezca disponible indefinidamente.
- Los reportes sustituyan documentos oficiales.
- Los cálculos sustituyan validaciones profesionales.

35. Limitación de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley, NexosGrid no será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales o consecuenciales derivados de:

- Información incorrecta introducida por el Cliente.
- Decisiones basadas en reportes no verificados.
- Retrasos de obra.
- Penalidades contractuales del Cliente.
- Errores técnicos o constructivos.
- Uso no autorizado de una Cuenta.
- Fallos de terceros.
- Eliminaciones realizadas por Usuarios autorizados.
- Ausencia de respaldos propios del Cliente.
- Pérdida de oportunidades comerciales.

Cuando sea legalmente permitido, la responsabilidad económica acumulada de NexosGrid no excederá el importe efectivamente pagado por el Cliente durante los seis meses anteriores al hecho que originó la reclamación.

Esta limitación no aplicará cuando la responsabilidad no pueda excluirse o limitarse legalmente.

36. Indemnización

En la medida permitida por la ley, el Cliente será responsable por reclamaciones de terceros derivadas de:

- Contenido cargado sin autorización.
- Uso ilegal de NexosGrid.
- Violación de propiedad intelectual.
- Tratamiento indebido de datos personales.
- Información falsa o manipulada.
- Actos realizados por sus Usuarios.
- Incumplimientos laborales, contractuales o regulatorios del Cliente.

La parte afectada deberá informar razonablemente sobre la reclamación y permitir que la parte responsable participe en su defensa.

37. Fuerza mayor

Ninguna parte será responsable por retrasos causados por acontecimientos fuera de su control razonable, incluyendo:

- Desastres naturales.
- Huracanes.
- Inundaciones.
- Incendios.
- Fallos generales de energía o internet.
- Actos gubernamentales.
- Conflictos.
- Epidemias.
- Ataques informáticos generalizados.
- Interrupciones de proveedores críticos.

La parte afectada deberá adoptar medidas razonables para reducir los efectos.

38. Modificación de los Términos

NexosGrid podrá modificar estos Términos para reflejar cambios legales, funcionales, comerciales, operativos o de seguridad.

Los cambios sustanciales se comunicarán por correo electrónico, aviso dentro de la Plataforma u otro medio razonable.

La fecha de actualización aparecerá al inicio del documento.

Cuando el Cliente continúe utilizando NexosGrid después de la entrada en vigor de los cambios, se entenderá que acepta la versión actualizada, salvo cuando la ley exija una aceptación diferente.

39. Comunicaciones electrónicas

El Cliente acepta recibir comunicaciones relacionadas con:

- Seguridad.
- Cuentas.
- Facturación.
- Mantenimiento.
- Soporte.
- Cambios contractuales.
- Actividad importante de la Organización.

Las comunicaciones podrán enviarse por correo electrónico, avisos dentro de la Plataforma u otros medios proporcionados por el Cliente.

El Cliente deberá mantener actualizados sus datos de contacto.

40. Relación entre las partes

NexosGrid y el Cliente son partes independientes.

Estos Términos no crean una relación de sociedad, empleo, representación, franquicia, mandato o asociación.

Ninguna parte podrá asumir obligaciones en nombre de la otra sin autorización escrita.

41. Cesión

El Cliente no podrá transferir sus derechos, Cuenta o contrato sin autorización previa de NexosGrid.

NexosGrid podrá transferir estos Términos como parte de una reorganización, fusión, adquisición, venta de activos o cambio de entidad operadora, manteniendo las obligaciones aplicables.

42. Nulidad parcial

Cuando una disposición sea declarada inválida o inaplicable, se limitará o sustituirá en la medida mínima necesaria.

Las demás disposiciones continuarán vigentes.

43. Acuerdo completo

Estos Términos, la Política de Privacidad, la Política de Cookies y las condiciones comerciales aceptadas constituyen el acuerdo aplicable al servicio.

Una orden o contrato específico prevalecerá únicamente respecto de las condiciones que regule expresamente.

44. Legislación y resolución de conflictos

Estos Términos se regirán por las leyes de la República Dominicana.

Antes de iniciar una reclamación judicial, las partes procurarán resolver la controversia mediante negociación de buena fe.

La parte reclamante deberá enviar una comunicación describiendo:

- La situación.
- La Cuenta o proyecto afectado.
- La solución solicitada.
- La información necesaria para evaluar el caso.

Las partes dispondrán de treinta días calendario para intentar alcanzar una solución.

Cuando no sea posible, la controversia será sometida a los tribunales competentes de [SANTO DOMINGO, DISTRITO NACIONAL O CIUDAD CORRESPONDIENTE], salvo que una norma obligatoria establezca otra jurisdicción.

45. Contacto

Las preguntas, reclamaciones o comunicaciones legales podrán enviarse a:

Nombre comercial: NexosGrid

RNC:

Dirección: Santo Domingo, Republica Dominicana

Soporte: soporte@nexosgrid.com

Sitio web: [HTTPS://NEXOSGRID.COM](https://NEXOSGRID.COM)

46. Aceptación final

Al crear una Cuenta, aceptar una invitación, contratar un Plan o utilizar NexosGrid, el Cliente y el Usuario confirman que:

1. Han leído estos Términos.
2. Comprenden su contenido.
3. Aceptan cumplirlos.
4. Cuentan con capacidad y autorización suficientes.

5. Reconocen la naturaleza auxiliar de la Plataforma.