

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE NEXOSGRID

Última actualización: 30/06/2026

Fecha de entrada en vigor: 30/06/2026

1. Introducción

Esta Política de Privacidad explica cómo NexosGrid recopila, utiliza, almacena, comparte y protege datos personales relacionados con el uso de su Plataforma.

NexosGrid es operada por:

Nombre comercial: NexosGrid

RNC o identificación: 402-3055969-8

Dirección: Santo Domingo, República Dominicana

Correo de soporte: soporte@nexosgrid.com

Esta Política deberá leerse junto con los Términos y Condiciones y la Política de Cookies.

2. Alcance

Esta Política se aplica a los datos personales tratados mediante:

- El sitio web de NexosGrid.
- La Plataforma.
- Formularios de registro.
- Organizaciones y proyectos.
- Comunicaciones de soporte.
- Solicitudes comerciales.
- Eventos de seguridad.
- Integraciones habilitadas.
- Otros servicios relacionados con NexosGrid.

No se aplica a sitios o servicios de terceros que tengan sus propias políticas de privacidad.

3. Roles en el tratamiento de datos

NexosGrid puede tratar datos en diferentes contextos.

3.1 NexosGrid como responsable

NexosGrid determina las finalidades y medios del tratamiento relacionado con:

- Registro de Cuentas.
- Administración de la suscripción.

- Facturación.
- Seguridad.
- Prevención de fraude.
- Soporte.
- Comunicaciones operativas.
- Mejora de la Plataforma.
- Cumplimiento legal.

3.2 NexosGrid como proveedor del Cliente

Cuando una empresa carga información sobre sus empleados, técnicos, contratistas, clientes o responsables de proyectos, normalmente es el Cliente quien determina:

- Qué datos serán introducidos.
- Para qué se utilizarán.
- Quién puede acceder.
- Cuánto tiempo deben conservarse.
- Cuándo deben corregirse o eliminarse.

En ese contexto, NexosGrid procesa la información para prestar el servicio y siguiendo las instrucciones legítimas del Cliente.

Las personas relacionadas con datos cargados por una Organización deberán dirigir inicialmente sus solicitudes a dicha Organización. NexosGrid podrá colaborar con el Cliente para atenderlas.

4. Datos que podemos recopilar

NexosGrid podrá recopilar las siguientes categorías de información.

4.1 Datos de identificación y contacto

- Nombre.
- Apellidos.
- Correo electrónico.
- Número de teléfono.
- Cargo o función.
- Empresa u Organización.
- Imagen de perfil, cuando se habilite.
- País o ciudad.
- Idioma preferido.

4.2 Datos de Cuenta y autenticación

- Identificador interno.
- Estado de la Cuenta.
- Organización y roles asignados.
- Permisos.
- Fecha de registro.
- Fecha y hora de acceso.
- Historial de invitaciones.
- Eventos de inicio y cierre de sesión.
- Información necesaria para recuperar la Cuenta.

Las contraseñas deberán almacenarse mediante mecanismos de protección y no como texto legible.

4.3 Datos comerciales y de facturación

- Razón social.
- RNC o identificación fiscal.
- Dirección de facturación.
- Plan contratado.
- Proyectos o Usuarios facturables.
- Historial de facturas.
- Estado de pagos.
- Moneda.
- Referencias de transacciones.

Cuando los pagos sean gestionados por un proveedor externo, NexosGrid podrá recibir información sobre el estado de la transacción sin almacenar necesariamente todos los datos de la tarjeta.

4.4 Datos de proyectos

Los Clientes podrán introducir información como:

- Nombre y descripción del proyecto.
- Cliente, contratista o distribuidora.
- Contrato.
- Zona, circuito o ubicación.
- Fechas.
- Responsables.
- Materiales.
- UUCC.

- UUTT.
- Relaciones técnicas.
- Postes y cuadrículas.
- Replanteos.
- Cantidades.
- Precios.
- Actividades.
- Avances.
- Comentarios.
- Reportes.
- Aprobaciones.
- Documentos.
- Fotografías.
- Archivos importados.
- Historial de versiones.

El Cliente deberá evitar introducir datos personales que no sean necesarios para administrar el proyecto.

4.5 Datos de soporte

Cuando una persona solicita ayuda, podremos recopilar:

- Nombre y correo.
- Descripción del problema.
- Proyecto afectado.
- Mensajes intercambiados.
- Capturas de pantalla.
- Archivos adjuntos.
- Información técnica.
- Fecha y resultado de la incidencia.

4.6 Datos técnicos y de uso

NexosGrid podrá registrar:

- Dirección IP.
- Tipo de dispositivo.
- Sistema operativo.
- Navegador.
- Idioma.

- Fecha y hora.
- Páginas o funciones utilizadas.
- Errores.
- Rendimiento.
- Identificadores de sesión.
- Eventos de seguridad.
- Registros de auditoría.
- Acciones realizadas en proyectos.

4.7 Datos obtenidos mediante cookies

Podremos utilizar cookies y tecnologías equivalentes para:

- Autenticar Usuarios.
- Mantener sesiones.
- Prevenir accesos no autorizados.
- Recordar preferencias.
- Medir el funcionamiento de la Plataforma.

La información detallada estará disponible en la Política de Cookies.

5. Cómo obtenemos la información

Los datos podrán obtenerse:

1. Directamente del Usuario.
2. Del Administrador de una Organización.
3. De archivos importados por el Cliente.
4. Mediante el uso de la Plataforma.
5. De integraciones habilitadas por el Cliente.
6. De proveedores de autenticación o pagos.
7. De comunicaciones comerciales o de soporte.
8. De registros técnicos y de seguridad.

Cuando una Organización invite a un Usuario, podremos recibir su nombre, correo, cargo y permisos antes de que complete su registro.

6. Finalidades del tratamiento

NexosGrid podrá utilizar la información para:

6.1 Prestar el servicio

- Crear y administrar Cuentas.
- Gestionar Organizaciones.

- Procesar proyectos.
- Ejecutar importaciones.
- Generar reportes.
- Mantener versiones.
- Procesar aprobaciones.
- Crear exportaciones.
- Sincronizar información.

6.2 Autenticación y seguridad

- Verificar sesiones.
- Proteger Cuentas.
- Detectar actividad sospechosa.
- Prevenir fraude.
- Investigar incidentes.
- Mantener registros de auditoría.
- Aplicar permisos.

6.3 Facturación

- Administrar Planes.
- Emitir facturas.
- Procesar pagos.
- Controlar renovaciones.
- Gestionar pagos vencidos.
- Cumplir obligaciones contables y fiscales.

6.4 Soporte

- Responder consultas.
- Diagnosticar errores.
- Resolver incidencias.
- Comunicarse con Usuarios.
- Mantener historial de soporte.

6.5 Mejora del producto

- Analizar rendimiento.
- Identificar errores.
- Mejorar interfaces.
- Evaluar uso de funciones.
- Desarrollar nuevas funcionalidades.
- Generar estadísticas agregadas.

6.6 Comunicaciones

- Enviar alertas de seguridad.
- Informar cambios importantes.
- Comunicar mantenimientos.
- Enviar invitaciones.
- Notificar actividad relevante.
- Enviar comunicaciones comerciales cuando estén autorizadas.

6.7 Cumplimiento legal

- Atender requerimientos válidos.
- Proteger derechos.
- Conservar registros obligatorios.
- Investigar usos ilegales.
- Resolver controversias.

7. Fundamentos del tratamiento

NexosGrid podrá tratar datos cuando:

- Sea necesario para prestar el servicio contratado.
- Exista consentimiento del titular.
- Sea necesario para cumplir una obligación legal.
- Sea necesario para proteger la Plataforma y prevenir fraude.
- Exista un interés legítimo compatible con los derechos del titular.
- El Cliente haya instruido legítimamente el tratamiento.

Cuando el consentimiento sea necesario, podrá retirarse mediante los mecanismos habilitados, sin afectar el tratamiento realizado anteriormente.

8. Exactitud y actualización

Los Usuarios deberán proporcionar información correcta y actualizada.

El Cliente será responsable de mantener actualizados los datos introducidos en sus proyectos.

Cuando NexosGrid detecte información incompleta o posiblemente incorrecta, podrá solicitar su revisión.

9. Datos de terceros cargados por el Cliente

El Cliente podrá introducir datos de:

- Empleados.

- Supervisores.
- Técnicos.
- Contratistas.
- Clientes finales.
- Responsables de obra.
- Personas de contacto.

El Cliente declara que cuenta con autorización o fundamento suficiente para tratar esos datos.

NexosGrid no deberá ser utilizado para recopilar datos sensibles que no sean necesarios para la operación del proyecto.

10. Decisiones automatizadas

NexosGrid podrá aplicar procesos automáticos para:

- Detectar duplicados.
- Identificar errores.
- Relacionar columnas.
- Normalizar datos.
- Generar advertencias.
- Sugerir configuraciones.
- Calcular métricas.

Estas operaciones tienen carácter auxiliar.

NexosGrid no pretende adoptar decisiones legales o profesionales definitivas sobre una persona exclusivamente mediante estos procesos, salvo que se informe expresamente lo contrario.

11. Compartición de información

NexosGrid no vende los datos personales como bases de datos independientes.

La información podrá compartirse en los siguientes casos.

11.1 Dentro de la Organización

Los datos podrán ser visibles para otros Usuarios según:

- Su rol.
- Sus permisos.
- El proyecto asignado.
- La configuración del Cliente.

Los Administradores son responsables de gestionar adecuadamente dichos accesos.

11.2 Proveedores de servicios

Podremos utilizar proveedores para:

- Infraestructura en la nube.
- Bases de datos.
- Almacenamiento.
- Correos electrónicos.
- Procesamiento de pagos.
- Monitoreo.
- Analítica.
- Soporte.
- Seguridad.
- Respaldo.

Estos proveedores deberán tratar la información únicamente para prestar sus servicios y conforme a las condiciones aplicables.

La lista actualizada de proveedores principales podrá publicarse en [URL DE SUBENCARGADOS] o solicitarse mediante [PRIVACIDAD@NEXOSGRID.COM].

11.3 Cumplimiento legal

Podremos revelar información cuando sea razonablemente necesario para:

- Cumplir una orden válida.
- Responder a una autoridad competente.
- Investigar fraude.
- Proteger derechos o seguridad.
- Hacer cumplir los Términos.
- Defendernos ante una reclamación.

11.4 Operaciones empresariales

En caso de fusión, adquisición, reorganización, inversión o venta de activos, la información podrá transferirse como parte de la operación.

Se adoptarán medidas razonables para mantener la protección y notificar cambios relevantes.

12. Transferencias y almacenamiento internacional

Algunos proveedores tecnológicos podrían almacenar o procesar información fuera de la República Dominicana.

Cuando esto ocurra, NexosGrid procurará:

- Seleccionar proveedores confiables.
- Limitar los datos transferidos.
- Utilizar acuerdos contractuales.
- Aplicar controles de acceso.
- Exigir medidas razonables de seguridad.

La ubicación concreta podrá depender de los proveedores y regiones de infraestructura seleccionados.

El Cliente podrá solicitar información adicional sobre los principales lugares de tratamiento.

13. Conservación de datos

NexosGrid conservará los datos durante el tiempo necesario para:

- Prestar el servicio.
- Mantener la Cuenta.
- Cumplir obligaciones legales y contables.
- Resolver disputas.
- Prevenir fraude.
- Mantener seguridad.
- Atender solicitudes del Cliente.

Los períodos podrán variar según la categoría.

Cuentas activas

Los datos se conservarán mientras la Cuenta o el contrato permanezcan activos.

Datos de proyectos

Se conservarán mientras el Cliente mantenga el servicio o hasta que solicite su eliminación, sujeto a restricciones legales y técnicas.

Facturación

La información se conservará durante los períodos exigidos por obligaciones fiscales, contables o contractuales.

Registros de seguridad

Podrán conservarse durante un período razonable para investigar incidentes y prevenir abuso.

Copias de seguridad

Los datos eliminados podrán permanecer temporalmente en copias de seguridad hasta completar el ciclo de retención.

NexosGrid deberá documentar internamente los períodos concretos aplicables a cada categoría.

14. Eliminación de datos al terminar el servicio

Al finalizar la relación, el Cliente deberá exportar la información que necesite.

NexosGrid podrá mantener los datos disponibles durante un período de hasta treinta días calendario, salvo acuerdo distinto.

Después de ese período, los datos podrán:

- Eliminarsse.
- Anonimizarse.
- Mantenerse bloqueados cuando exista una obligación legal.
- Permanecer temporalmente en respaldos hasta completar su ciclo.

La eliminación no será inmediata cuando exista una obligación legítima de conservación.

15. Derechos de los titulares

De acuerdo con la legislación aplicable, una persona podrá solicitar:

- Confirmación de si sus datos están siendo tratados.
- Acceso a sus datos.
- Corrección o actualización.
- Supresión cuando corresponda.
- Información sobre las finalidades.
- Información sobre destinatarios.
- Retiro de consentimiento.
- Oposición a determinados tratamientos.
- Limitación del uso, cuando resulte aplicable.
- Presentación de una reclamación.

Las solicitudes deberán enviarse a [PRIVACIDAD@NEXOSGRID.COM].

NexosGrid podrá solicitar información razonable para verificar la identidad de la persona y evitar accesos no autorizados.

Cuando los datos hayan sido cargados por una Organización, la solicitud podrá remitirse al Cliente correspondiente.

NexosGrid responderá dentro de los plazos establecidos por la legislación aplicable.

16. Solicitudes relacionadas con una Organización

Cuando un Usuario pertenezca a una Organización, el Administrador podrá tener capacidad para:

- Modificar su perfil.
- Cambiar sus permisos.
- Suspende su acceso.
- Consultar actividad.
- Eliminar su Cuenta de la Organización.

La terminación de la relación laboral o profesional entre el Usuario y el Cliente no obliga automáticamente a NexosGrid a eliminar registros necesarios para la trazabilidad del proyecto.

Los registros podrán conservarse asociados al proyecto, mostrando información limitada sobre quién realizó una acción.

17. Seguridad

NexosGrid aplicará medidas técnicas y organizativas razonables, que podrán incluir:

- Cifrado durante la transmisión.
- Protección de contraseñas.
- Cookies seguras.
- Controles de acceso.
- Separación lógica entre Organizaciones.
- Registros de auditoría.
- Copias de seguridad.
- Monitoreo.
- Actualizaciones de seguridad.
- Restricción de acceso interno.
- Procedimientos de respuesta a incidentes.

Ningún sistema puede garantizar seguridad absoluta.

El Cliente también deberá:

- Utilizar contraseñas seguras.
- Mantener dispositivos actualizados.
- Revocar accesos innecesarios.
- Evitar compartir credenciales.
- Revisar sus permisos.
- Informar incidentes oportunamente.

18. Incidentes de seguridad

Cuando NexosGrid detecte un incidente que afecte datos personales, procurará:

1. Contener el incidente.
2. Evaluar su alcance.
3. Proteger los sistemas afectados.
4. Investigar las causas.
5. Documentar las acciones.
6. Notificar al Cliente o a las personas afectadas cuando corresponda.
7. Colaborar con autoridades competentes cuando sea obligatorio.

Las comunicaciones podrán omitir detalles que comprometan la seguridad de la investigación o de la Plataforma.

19. Datos de menores

NexosGrid está dirigida a empresas y profesionales y no está diseñada para ser utilizada directamente por menores de edad.

Los Clientes no deberán crear Cuentas para menores ni cargar información de menores salvo que sea estrictamente necesaria, legítima y cuenten con las autorizaciones correspondientes.

Cuando NexosGrid detecte que se han recopilado datos de un menor sin autorización adecuada, podrá eliminarlos o solicitar información adicional.

20. Comunicaciones operativas

NexosGrid podrá enviar comunicaciones necesarias para:

- Verificar la Cuenta.
- Recuperar acceso.
- Alertar sobre seguridad.
- Gestionar invitaciones.
- Informar cambios contractuales.
- Comunicar facturación.

- Avisar mantenimientos.
- Responder solicitudes de soporte.

Estas comunicaciones forman parte del servicio y no siempre podrán desactivarse mientras la Cuenta esté activa.

21. Comunicaciones comerciales

NexosGrid podrá enviar comunicaciones promocionales cuando exista consentimiento o un fundamento permitido.

El Usuario podrá cancelar su recepción mediante:

- El enlace incluido en el mensaje.
- La configuración de la Cuenta.
- Una solicitud a [PRIVACIDAD@NEXOSGRID.COM].

La cancelación de comunicaciones comerciales no afectará los mensajes operativos.

22. Cookies

NexosGrid utiliza cookies y tecnologías similares conforme a su Política de Cookies.

Las cookies estrictamente necesarias podrán utilizarse para:

- Autenticación.
- Seguridad.
- Mantenimiento de sesiones.
- Prevención de fraude.
- Preferencias esenciales.

Las cookies opcionales se utilizarán conforme a las opciones disponibles y al consentimiento requerido.

23. Enlaces e integraciones externas

La Plataforma podrá contener enlaces o integraciones de terceros.

NexosGrid no controla las prácticas de privacidad de esos servicios.

Antes de utilizar una integración, el Cliente deberá revisar sus condiciones y políticas.

24. Estadísticas agregadas

NexosGrid podrá generar información estadística agregada o anonimizada para:

- Analizar el funcionamiento.
- Mejorar el producto.

- Evaluar rendimiento.
- Elaborar métricas internas.

La información deberá procesarse de manera que no identifique razonablemente a una persona.

25. Cambios en esta Política

NexosGrid podrá actualizar esta Política para reflejar cambios legales, tecnológicos, comerciales o funcionales.

La fecha de actualización aparecerá al inicio.

Cuando un cambio sea sustancial, se notificará por correo electrónico, aviso en la Plataforma u otro medio razonable.

Cuando sea legalmente necesario, se solicitará una nueva aceptación o consentimiento.

26. Legislación aplicable

Esta Política se interpretará conforme a las leyes aplicables de la República Dominicana, incluyendo las disposiciones relacionadas con protección de datos personales, privacidad, comercio electrónico y seguridad tecnológica.

27. Contacto y ejercicio de derechos

Las solicitudes de privacidad deberán dirigirse a:

Nombre comercial: NexosGrid

Dirección: Santo Domingo, República Dominicana

Correo de soporte: soporte@nexosgrid.com

Teléfono: 829-889-7593

La solicitud deberá incluir:

1. Nombre de la persona.
2. Medio de contacto.
3. Descripción clara de la solicitud.
4. Organización relacionada, cuando corresponda.
5. Información razonable para verificar su identidad.

NexosGrid no solicitará más información de la necesaria para procesar la solicitud.